**แบบฟอร์ม 1: จัดลำดับแผนพัฒนาที่สำคัญ** [KU-DP1]

**ชื่อหน่วยงาน คณะสังคมศาสตร์ วิทยาเขต บางเขน**  ...... .

**คะแนนประเมินปีปัจจุบัน(ระบุปีพ.ศ.) 2563**  .......**ระดับพัฒนาการในปัจจุบัน = 135**  .......

**เป้าหมายระดับคะแนนที่ต้องการในภาพรวม = 200 คะแนน ในระยะเวลา 3 ปี (ปี พ.ศ.2565)**  .......

| **Priority** | **ชื่อแผน** | **ปัญหา/ความสำคัญ** | **ผลลัพธ์ที่ต้องการ** | **ระยะเวลาที่ใช้** | **ขีดความสามารถในการดำเนินการ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | การสื่อสารและถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมของคณะสังคมศาสตร์ | สืบเนื่องจากปี 2563 คณะสังคมศาสตร์ได้มีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยม ซึ่งนำไปสู่การได้วิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยมใหม่ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่คณะต้องทำการสื่อสารและถ่ายทอดให้กับบุคลากร นิสิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้ เข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยมใหม่ดังกล่าว | 1. บุคลากร นิสิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้ เข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยมใหม่ของคณะสังคมศาสตร์ (ผลลัพธ์ระยะสั้น)  2. บุคลากรได้นำค่านิยมของคณะสังคมศาสตร์ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อทำให้วิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะบรรลุผลสำเร็จ(ผลลัพธ์ระยะยาว) | 14 เดือน  (ส.ค.63-ก.ย.64) | คณะสามารถดำเนินการเองได้ |
| 2. | **การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ** | การพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในแต่ละส่วนงานให้เป็นลักษณะของฐานข้อมูลขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของกลุ่มผู้ใช้งาน ความปลอดภัยของข้อมูล และความพร้อมในการนำข้อมูลไปใช้ เพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานขององค์กร | ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 12 เดือน  (พ.ย.63-ต.ค.64) | คณะสามารถดำเนินการเองได้ |
| 3. | **สิ่งสนับสนุนการทำงานของระบบ** | การประเมินระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งพิจารณาจัดทำระบบเพื่อสนับสนุนการทำงานให้ครอบคลุมด้านต่างๆ | 1) สิ่งสนับสนุนการทำงานของระบบสารสนเทศทั้ง hardware และ software  2) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของบุคลากรและนิสิต ที่จะนำพาคณะไปสู่ digital faculty ได้แก่ ห้องเรียนอัจฉริยะ ห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีโลกเสมือน ห้องผลิตสื่อ การเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย | 12 เดือน  (พ.ย.63-ต.ค.64) | คณะสามารถดำเนินการเองได้ |
| 4. | **การทำ VOC และ VOS เพื่อพัฒนาหลักสูตรบูรณาการสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน** | ด้วยคณะมีเป้าหมายในการพัฒนาหลักสูตรเชิงบูรณาการจากศาสตร์ทางสังคม ซึ่งเป็นหลักสูตรใหม่ของคณะ จึงต้องทำการรับฟังเสียงของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ข้อมูลที่ใช้สำหรับการนำไปพัฒนาหลักสูตรบูรณาการสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน | 12 เดือน  (ม.ค.-ธ.ค.64) | คณะสามารถดำเนินการเองได้ |
| 5. | **การออกแบบหลักสูตรบูรณาการสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน** | คณะมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นผู้นำการบูรณาการศาสตร์ทางสังคม จึงเห็นความสำคัญในการสร้างหลักสูตรใหม่ ที่ผลักดันวิสัยทัศน์ให้บรรลุความสำเร็จ | หลักสูตรบูรณาการสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2566) | 1 ปี 3 เดือน  (เม.ย.64 - มิ.ย.65) | คณะสามารถดำเนินการเองได้ |
| 6. | **การสร้างเสริมและพัฒนานิสิตที่สอดคล้องกับความต้องการของนิสิต** | 1. นิสิตส่วนใหญ่มีทักษะทางด้าน Digital literacy อยู่ในระดับน้อย  2. นิสิตส่วนใหญ่ยังขาดทักษะด้าน soft skill ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน | กิจกรรมและบริการที่ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้า ได้แก่  1. นิสิตมีทักษะทางด้าน Digital literacy ในระดับที่เพิ่มขึ้น  2. นิสิตมีทักษะด้าน soft skill เพิ่มขึ้นหลังจากได้รับการอบรมโปรแกรมเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงาน | 4 เดือน  (ม.ค.-เม.ย.64) | คณะสามารถดำเนินการเองได้ |
| 7. | **การดูแลและรักษานิสิต** | 1. นิสิตได้รับผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจจากสถานการณ์โควิด-19  2. นิสิตมีอุปสรรคจากการขาดแคลนสิ่งสนับสนุนด้านการเรียนออนไลน์ | นิสิตได้รับความช่วยเหลือจากคณะในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ได้แก่ ทุนการศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ และปัจจัยในการดำรงชีวิตของนิสิต ซึ่งทำให้เกิดความรู้สึกผูกพันกับคณะสังคมศาสตร์ | 4 เดือน  (ม.ค.-เม.ย.64) | คณะสามารถดำเนินการเองได้ |
| 8. | **กระบวนการสร้างคุณค่าให้กับบุคลากรสายสนับสนุนฯ** | 1. การเตรียมและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างของคณะ  2. การพัฒนาทักษะและส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคณะ | 1. สร้างองค์ความรู้ในตำแหน่งงาน  2. Career path ที่ชัดเจนในการก้าวหน้าอาชีพ | 8 เดือน  (พ.ค.-ธ.ค.64) | คณะสามารถดำเนินการเองได้ |
| 9. | **การสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีของกระบวนการสนับสนุนเพื่อขับเคลื่อนคณะให้บรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์** | การจัดการด้านสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่ดี | 1. บุคลากรและผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานและให้บริการ2. บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคณะไม่มีการร้องเรียนในเรื่องของสภาพแวดล้อมในคณะที่ทำให้เกิดปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงาน | 13 เดือน  (ก.ค.63-ก.ค.64) | คณะสามารถดำเนินการเองได้ |
| 10. | **ระบบบริหารจัดการด้านงานวิจัยเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ** | 1. กระบวนการทำงานหลัก ได้แก่ การจัดสรรทรัพยากร การให้ทุนสนับสนุน การผลักดันให้เกิดผลงานตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ  2. กระบวนการทำงานสนับสนุน ได้แก่ การสร้างบรรยากาศ | ระบบการบริหารจัดการและบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ | 12 เดือน  (ม.ค.-ธ.ค.64) | คณะสามารถดำเนินการเองได้ |